ÄLRD - Leitstelle

- Aus Sicht des ÄLRD -

Dr. Andreas Callies
- Ärztlicher Leiter Rettungsdienst -

Freie Hansestadt Bremen
Der Senator für Inneres
Referat 33 - Brandschutz, Rettungswesen,
Katastrophen- und Zivilschutz -
Contrescarpe 22/24
28203 Bremen

Keine Interessenkonflikte!

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Callies

Vortrag:

- was wollen Sie hören?
- gibt es da was in der Literatur?
- gibt es da Erkenntnisse aus der Wissenschaft?

➢ **persönliche Standortbestimmung!**

©Internet

Aus der Sicht der Leitstelle:

„Der ÄLRD hat eine wichtige Funktion für die Leitstelle“

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Callies

Aus der Sicht des ÄLRD:

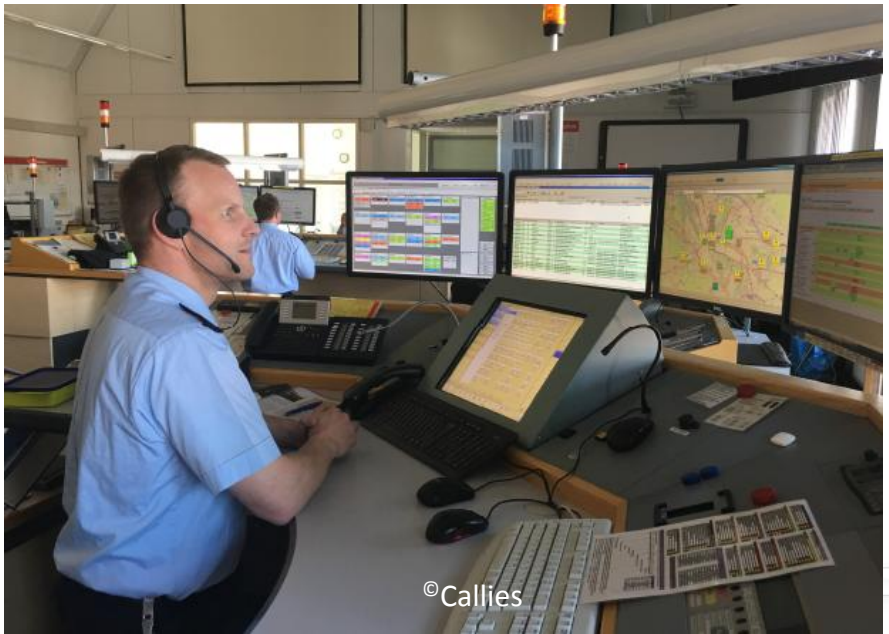
„Die Leitstelle hat für den ÄLRD hohen Stellenwert“

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Callies

Agenda:

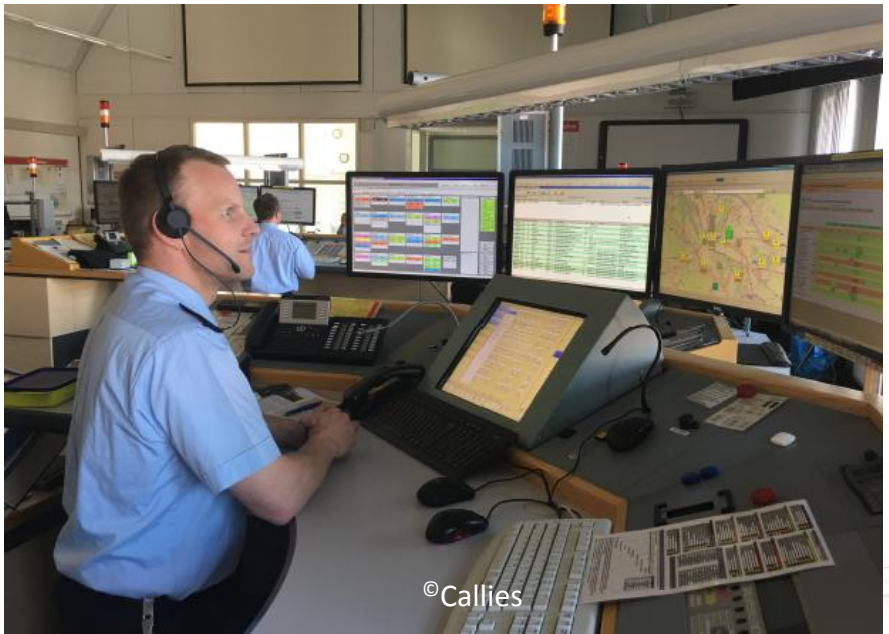
- rechtliche Vorgaben
- Erwartungen aus der Leitstelle an den ÄLRD
- Erwartungen an die Leitstelle vom ÄLRD
- Wünsche / Zusammenfassung



Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

Agenda:

- **rechtliche Vorgaben**
- Erwartungen aus der Leitstelle an den ÄLRD
- Erwartungen an die Leitstelle vom ÄLRD
- Wünsche / Zusammenfassung



Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

ÄLRD - Leitstelle

a) Mitwirkung

- bei rettungsdienstlichen Bedarfsanalysen,
- bei der Koordination der Aktivitäten der Leistungserbringer im Rettungsdienst,
- bei der Konzeption der Fahrzeugstrategie in der Feuerwehreinsatz- und Rettungsleitstelle (FEL),
- bei medizinisch-taktischen Konzepten für die Bewältigung besonderer Schadenslagen, auch mit den beteiligten Organisationen außerhalb des Rettungsdienstes.

b) Festlegung

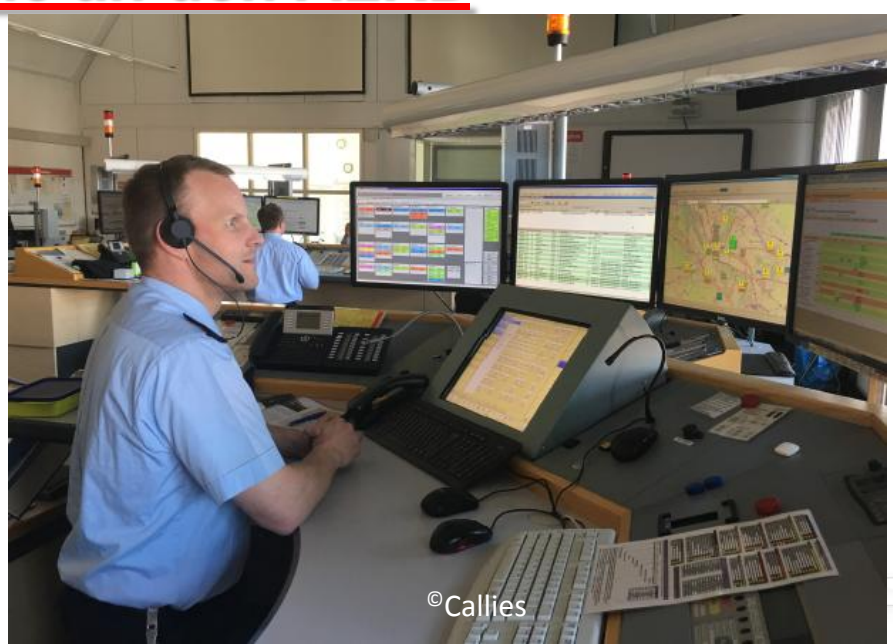
- der medizinischen Behandlungsrichtlinien im Rettungsdienst,
- der medizinisch-organisatorischen Versorgungsrichtlinien für arztbesetzte Rettungsmittel,
- der medizinischen Ausrüstung und Ausstattung im Rettungsdienst nach dem Stand der Technik im Rahmen des Wirtschaftlichkeitsgebotes gem. § 12 SGB V,
- von Strategien für die Bearbeitung medizinischer Hilfeersuchen durch die Feuerwehr-einsatz- und Rettungsleitstelle (z. B. Notarztindikationskatalog, standardisierte Notrufabfrage).

©ÄLRD-Dienstvertrag mit dem Landkreis Diepholz 2009

OH, VERBRENNUNGEN SAGEN SIE? EHER BLUTIG, MEDIUM ODER WELL DONE?
ER HAT FRÜHER IN EINEM STEAKHOUSE GEARBEITET...
Bielefeld
MEDI-LEARN Cartoons
Cartoons für unterwegs: HALLO! www.medi-learn.de/unterwegs

Agenda:

- rechtliche Vorgaben
- **Erwartungen aus der Leitstelle an den ÄLRD**
- Erwartungen an die Leitstelle vom ÄLRD
- Wünsche / Zusammenfassung



ÄLRD - Leitstelle

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Callies

ÄLRD - Leitstelle

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Callies

Erwartungshaltung der Disponenten:

- anonymer Fragebogen / Freitext
- Freiwillig

- 22 Rückmeldungen

  - ➢ 17 x immer erreichbar
  - ➢ 9 x vermitteln zwischen Klinik und FRLSt
  - ➢ 6 x hinter uns stehen
  - ➢ 6 x mit uns reden
  - ➢ 4 x Beschwerden schlichten

Ärztlicher Leiter Rettungsdienst
Stadtgemeinde Bremen

Anonyme Befragung

– Leitstelle und Ärztlicher Leiter Rettungsdienst -

– 2018-03-15 -

Liebe Kolleginnen und Kollegen Disponenten,

beim nächsten Leitstellensymposium in Bremerhaven halten Michael und ich einen Vortrag zur Rolle des ÄLRD in der Leitstelle. Ich darf die Sicht des ÄLRD und Michael die Sicht der Leitstelle beleuchten.
Zur Vorbereitung würden wir uns sehr freuen, wenn wir in 10 Minuten Eurer Zeit einige Antworten auf unsere Fragen in Bezug auf die Rolle des ÄLRD bezogen auf die Leitstelle erhalten würden:

Ich erwarte vom ÄLRD in Bezug auf die Leitstelle:

©Callies

ÄLRD - Leitstelle

- Sollte der ÄLRD für die Leitstelle 24/7 erreichbar sein?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8,6

- Sollte sich der ÄLRD um die Qualität des Notrufdialoges kümmern?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6,4

- Sollte sich der ÄLRD um mehr Nachbesprechungen kümmern?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8,1

- Sollte sich der ÄLRD um Telefonreanimationen kümmern?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7,3

©Callies

Agenda:

- rechtliche Vorgaben
- Erwartungen aus der Leitstelle an den ÄLRD
- **Erwartungen an die Leitstelle vom ÄLRD**
- Wünsche / Zusammenfassung

ÄLRD - Leitstelle

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Internet

Große Empörung

Frau (22) stirbt, weil de Rettungsdienst ihren Notruf nicht ernstnimm

09.05.18

Eine junge Frau musste sterben, weil ihr Notruf nicht ernstgenommen wurde. © picture-alliance / dpa/dpaweb / Franz_Peter_Tschauner

Rettungsdienst wimmelt Notruf ab - Studentin stirbt

STAND: 09.05.18 | 11:38 UHR

Im Elsass sorgt der Tod einer 22-jährigen Studentin für Schlagzeilen. Sie soll Stund vor ihrem Tod den französischen Rettungsdienst angerufen haben - und wurde nicht ernst genommen.

Schleswig-Holstein

Telefonat macht Mann zum Geburtshelfer

STAND: 09.05.18 | 12:08 UHR

Menschen, die von der Geburt ihres Kindes überrascht werden - das kann schon mal passieren. Im Fall eines Paares aus Hohenlockstedt im Kreis Steinburg kam die Überraschung aber noch schneller: Kurz vor

alles vom 09.05.2018

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©dpa, Kreiszeitung.de, tagesschau.de

Wertigkeit der Leitstelle:

- wichtigstes Zahnrad für einen funktionierenden RD

- Notrufdialog
- Disposition

- Einfluss auf den Kräfteansatz
- Einfluss auf die Einhaltung auf die Hilfsfrist

- gläsern, Kritik ausgesetzt
- müssen alles sofort regeln, organisieren
- verdienen besonderen Schutz

Botheler Kita-Brand: „An Aufklärung interessiert“

Landkreis überprüft jetzt die Alarmierungskette

17.01.17

In diesem Bereich der Kindertagesstätte. © Wieters

Bothel - Von Jens Wieters. Nachdem unsere Zeitung am Dienstag über den „Notruf über Umwege“ bezüglich des Brandes im Botheler Kindergarten „Feldmäuse“ berichtet hatte,

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©www.kreiszeitung.de

ÄLRD - Leitstelle

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Internet / Callies

NDR 1 Niedersachsen

Stand: 04.03.2016 11:56 Uhr - Lesezeit: ca.2 Min.

Müllabfuhr per Notruf 112 bestellt

Bayern

Notärzte brauchen immer länger zum Einsatzort

Neue Rettungswache geschaffen

Notruf 112 immer öfter gefragt

"Leute werden immer unselbstständiger"

Beides wohl kaum ein Fall für Feuerwehr oder Krankenwagen. Aber

©Internet

„Wir müssen Ihre Frau zwecks weiterer Abklärung mit ins Krankenhaus nehmen!"

„Mit dem Krankenwagen?"

„Nein, mit DHL. Sind Sie morgen zwischen 10 und 18 Uhr zuhause?"

Handgemenge.

© Dr. Polytrauma® | www.dr-polytrauma.de

©Internet

HOCHSCHULEN

22.02.2017

Modernes Funksystem für Notfälle im Uniklinikum Halle

Hessen

Mit Kamera im Rettungswagen besser helfen

Niedersachsen

Wenn jede Minute zählt: Mobile Retter im Einsatz

Terrorgefahr: Notärzte wollen von Paris lernen

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Internet

Herausforderungen der Leitstelle:

- zentrale Bearbeitung sämtlicher medizinischer Hilfeersuchen der Bevölkerung
- Notruf 2.0

- Entscheidend zur Wahl des Kräfteansatzes
- Weitergabe an KV (Low Code)

- Erste Hilfe Hinweise an den Notrufpartner
- Überbrückung des therapiefreien Intervalls (T-CPR)

- Aus- und Fortbildung zum Disponenten

©Internet

Telefon-Reanimation

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

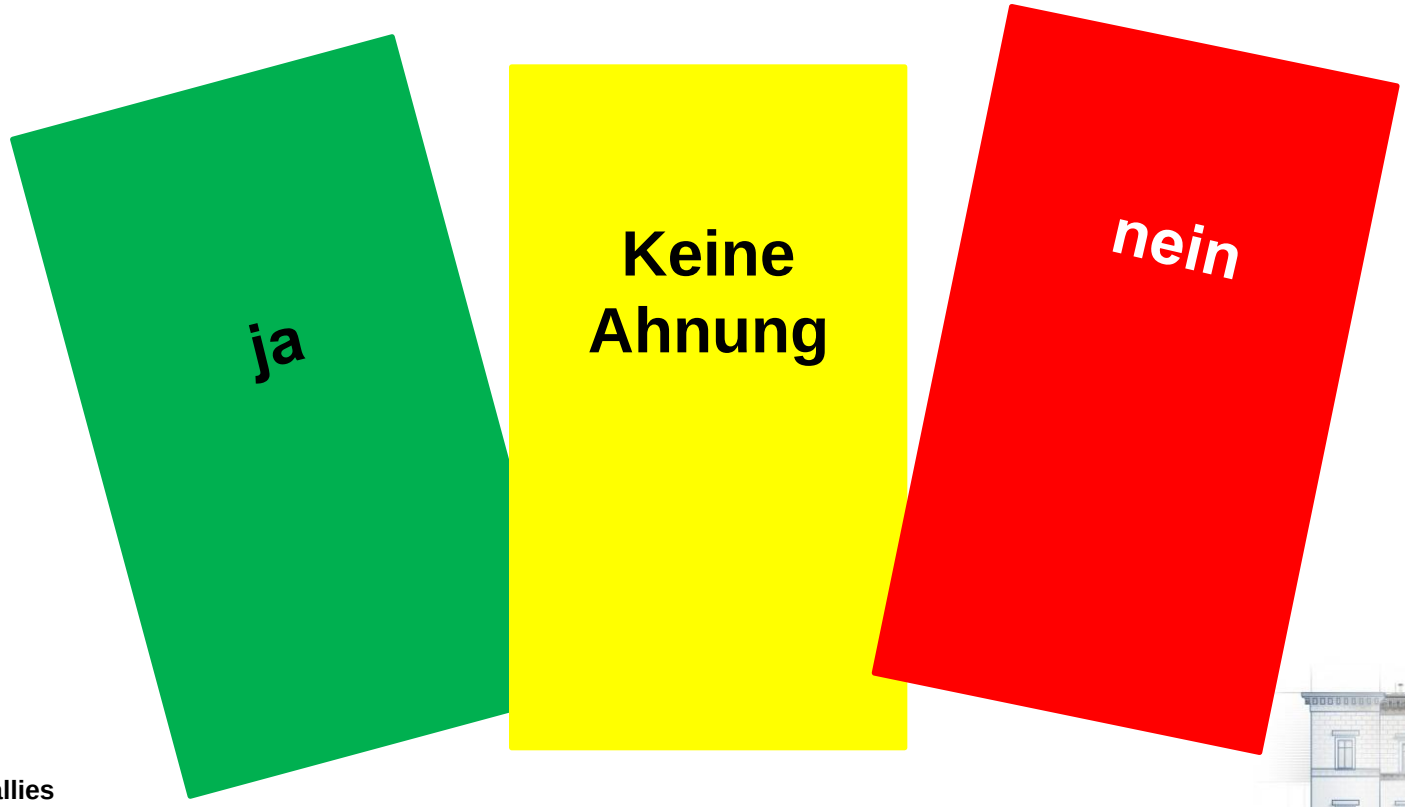
©www.rippenspreizer.de

ÄLRD - Leitstelle

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Internet

„Der ÄLRD sollte sehr eng in konzeptionelle Überlegungen der Zukunft einbezogen werden“



Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Callies

Zahlen - Daten – Fakten:

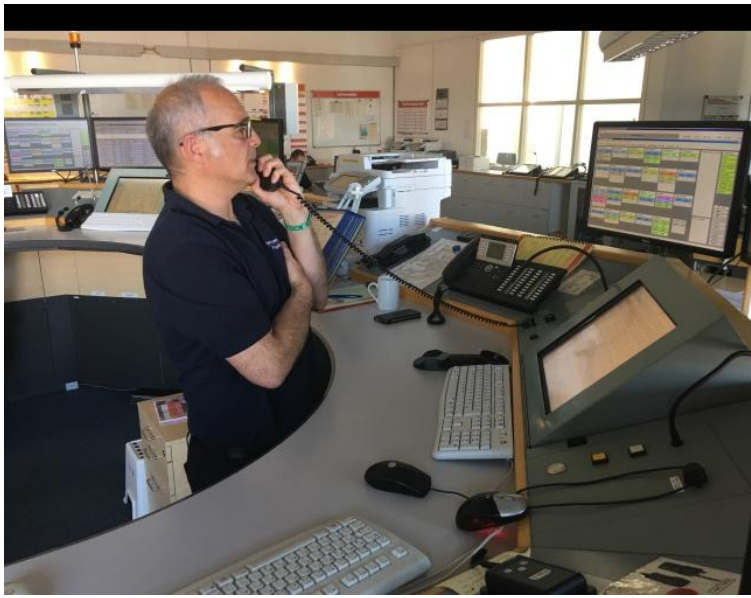
- Zahlen, Zahlen, Zahlen

- Leistungszahlen (Anzahl Gespräche / Einsätze)
- Dispositionszeit / Ausrückzeit / Hilfsfrist
- Qualitätskontrolle (Versorgungs.- / Übergabezeiten)
- Einsatzschwerpunkte / Transportwege / Zielkliniken
- aktuelle Entwicklungen /Zeitachse)

- Beschwerden / Nachfragen
- Fortbildungsschwerpunkte

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Internet



Sicht des ÄLRD:

- Schwerpunkt der Arbeit

- Mitarbeit bei der AAO
- Mitarbeit bei der Wahl der Notrufabfrage
- QM Telefonreanimation
- Rückmeldungen an die Leitstelle nach Telefonreanimationen

- Ansprechpartner bei Problemen
- Mitarbeit bei ad hoc Fragen und Beschwerden
- Sorgen und Nöte

©Callies

ÄLRD - Leitstelle

Weitere Cartoons unter www.facebook.com/medilearn
oder unter www.medi-learn.de/cartoons

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

„Der ÄLRD sollte eine sehr enge Kommunikation mit den DisponentInnen plegen“

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Callies

Regelmäßige Besprechungen:

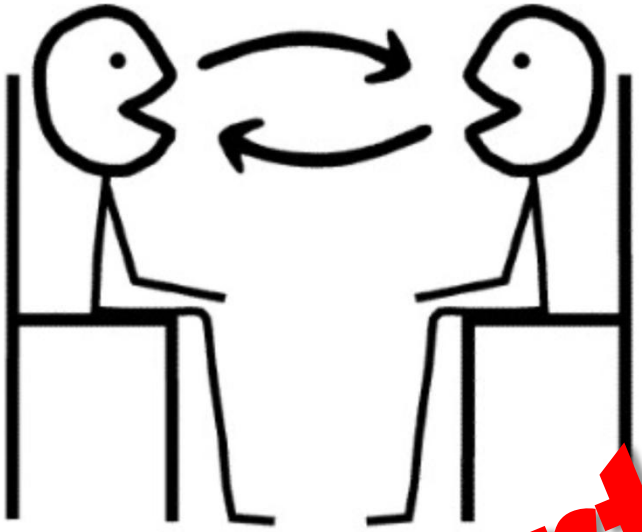
- nach jeder Telefonreanimation
  - Selbstreflektion
  - medizinisches Vorgehen

- nach belastenden Notrufdialogen
- nach Streitgesprächen

- Gespräch im Kollegenkreis / Feedback

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Internet



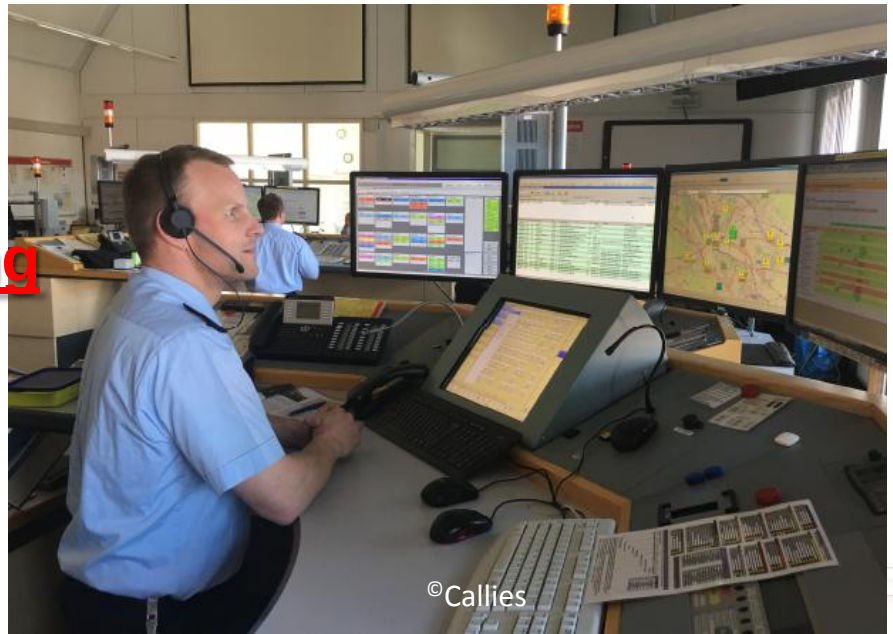
Vertrauen

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Internet

Agenda:

- rechtliche Vorgaben
- Erwartungen aus der Leitstelle an den ÄLRD
- Erwartungen an die Leitstelle vom ÄLRD
- **Wünsche / Zusammenfassung**



Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

ÄLRD - Leitstelle

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

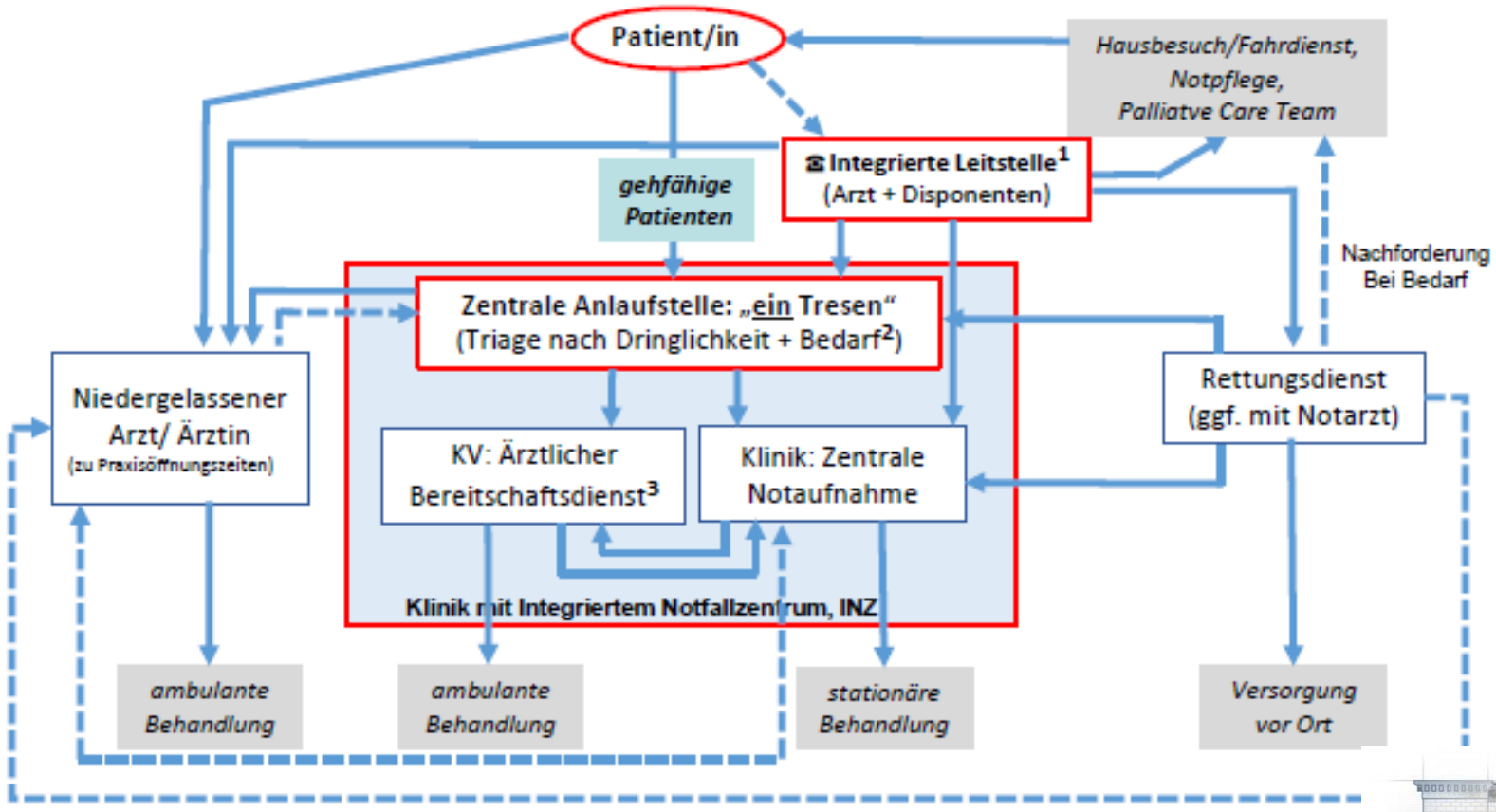
©Sündermann

ÄLRD - Leitstelle

©Callies

SVR GESUNDHEIT

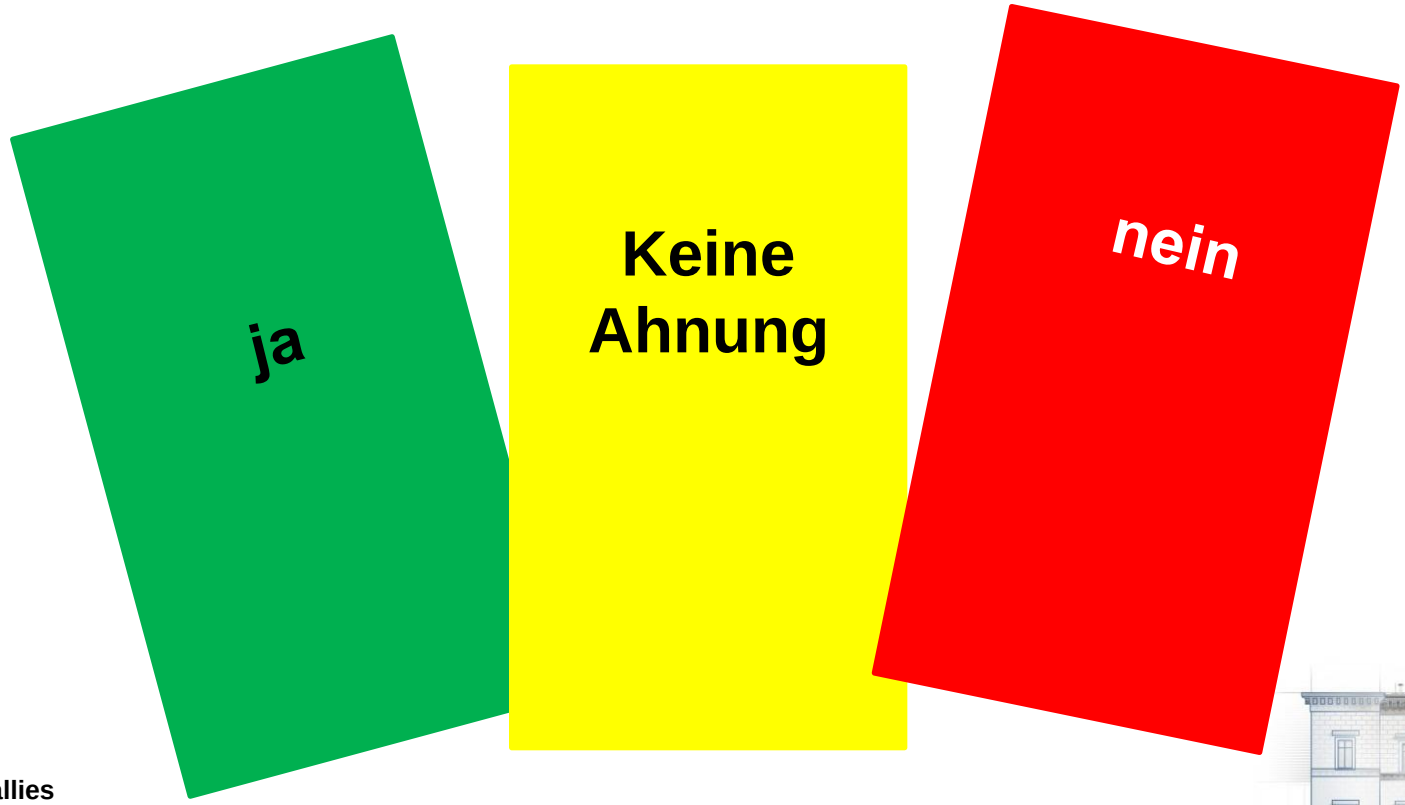
Integrierte Notfallversorgung *(Entwurf)*



Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

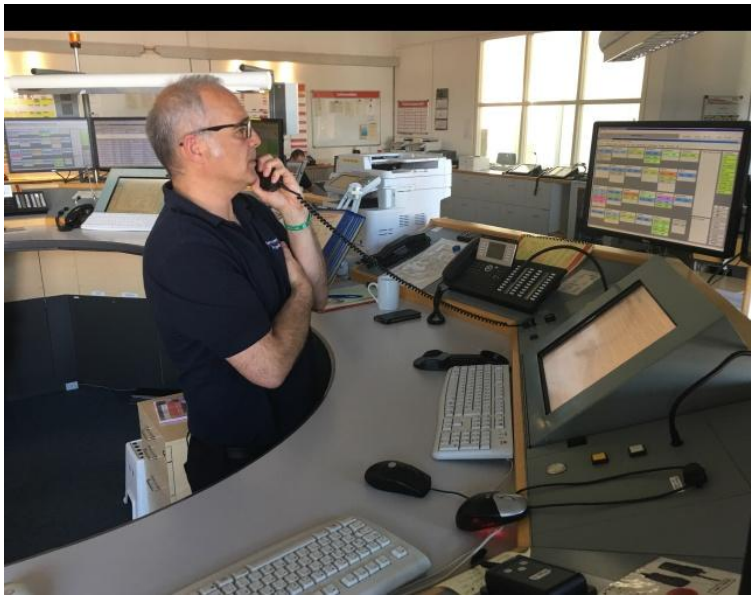
©Sachverständigenrat

„zukünftig gehört ein Arzt fest in die Leitstelle“



Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Callies



ALRD und die Leitstelle:

- Leitstelle wichtigstes Zahnrad
- zentrale Stelle der medizinischen Hilfeersuchen

- ÄLRD begleitet viele Aspekte der Leitstelle

- ÄLRD als vertrauensvoller Partner der Leitstelle
- ÄLRD als Bindeglied der Leitstelle nach außen

- QM-Leitstelle?
- Der Arzt / ÄLRD in die Leitstelle?

©Callies

ÄLRD - Leitstelle

Gesendet: Mittwoch, 25. April 2018 08:58
An: Richartz, Michael (FEUERWEHR)
Betreff: Dankeschön

Hallo Herr Richartz,

ich möchte ihnen heute schreiben um einfach nur mal Danke zu sagen.

Am vergangenen Dienstag, 17.03., in den frühen Morgenstunden erlitt meine Frau einen Herz- Kreislaufstillstand. Ich begann sofort mit der Reanimation. Dann wählte ich die 112. Der Disponent gab mir so viel Sicherheit, Beistand und noch so viel mehr. Ohne ihn hätte ich diese Situation nicht gemeistert.
Darum möchte ich einfach mal Dankeschön sagen für den tollen Job den ihr jeden Tag in der Leitstelle leistet.

Kurz: Ihr macht einen geilen Job!!!!

Ich bin hier in Bremen beim DRK und habe schon in meiner Heimat über Jahrzehnte auch immer andern geholfen. Nur diesmal habt ihr uns geholfen.

Nochmal vielen vielen Dank für alles!!!

Mit freundlichen Grüßen

die Ehefrau von meinem ehrenamtlichen Zugführer, die Torsten zusammen mit ihrem Mann telefonreanimiert hat ist am heutigen Tag im Klinikum Bremen-Ost stabil aufgewacht und konnte ihrem Mann als erste Maßnahme bei seinem Besuch wieder eigenständig sagen, dass sie ihn liebt...

Ich würde sagen, genau so muss Rettungsdienst im Zusammenspiel aller Beteiligten funktionieren!

Ich finde, dass ist mal eine schöne Nachricht für den heutigen Feiertag

10.05.2018 per whatsApp

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©per eMail und whatsApp

ÄLRD - Leitstelle

Dr. Andreas Callies
-ÄLRD –

©Callies

ÄLRD - Leitstelle

- Aus Sicht des Ä

Vielen Dank – gibt es Fragen?

Dr. Andreas
- Ärztlicher Leit st -

Fr Bremen
für Inneres
R dschutz, Rettungswesen,
trophen- und Zivilschutz -
Contrescarpe 22/24
28203 Bremen