

Leitfaden Luftrettung – von der Quantität zur Qualität



**6. Symposium
Leitstelle aktuell –
12.6.- 13.6.2018**

Netzwerk der Ideen...



Die Zukunft gemeinsam gestalten....

Grün: Hubschrauberführende Leitstelle

**Gelb: Hubschrauberanfordernde
Leitstelle**

Rot: keine Anforderung

Netzwerk der Ideen...



**Zur Bedeutung
der Leitstelle
(und damit des
Notrufes)
in der
Rettungskette ...**

„Wer das erste
Knopfloch verfehlt,
kommt mit dem
Zuknöpfen nicht zu
Rande.“



Johann Wolfgang
v. Goethe

Netzwerk der Ideen...



Leitstellen- landschaft in Deutschland

1/4

- **Heterogene
Betreiberschafte**
(Kommunen, kommunale Zweckverbände,
Hilfsorganisationen)
- **Unterschiedliche
Aufgabenfelder**
(ILS vs. kooperative LS)

Leitstellen- landschaft in Deutschland

2/4

- **Größe und Zuständigkeit**
Bevölkerung und flächenmäßige Zuständigkeit, Ballungsraum vs. Flächenleitstelle. Mehr als die Hälfte der Leitstellen betreuen „nur“ einen Landkreis oder kreisfreie Stadt
- **16 Landesgesetze** für Rettungsdienst, Brandschutz und Leitstellen bzw. Kombinationen (z.B. FSHG NRW)

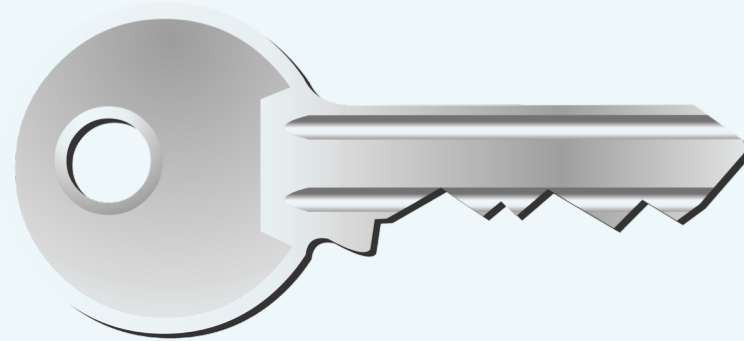
Leitstellenlandschaft in Deutschland 3/4

Bundesland	Anzahl der Gebietskörperschaften/Leitstellen						Gesamtergebnis
	1	2	3	4	5	6	
BADEN WÜRTTEMBERG	27	10	1				38
BAYERN		1	11	10	3	1	26
BERLIN	1						1
BRANDENBURG			3	1	1		5
BREMEN	1		1				2
HAMBURG	1						1
HESSEN	23	2					25
MECKLENBURG-VORPOMMERN	5			1			6
NIEDERSACHSEN	20	7	4			1	32
NORDRHEIN-WESTFALEN	51	1					52
RHEINLAND-PFALZ			3	4	1	2	10
SAARLAND	1					1	2
SACHSEN	6	1	2				9
SACHSEN-ANHALT	11	2					13
SCHLESWIG-HOLSTEIN	3		3	1			7
THÜRINGEN	6	4	3				13
Gesamtergebnis	156	28	31	17	5	5	242

Leitstellen- landschaft in Deutschland

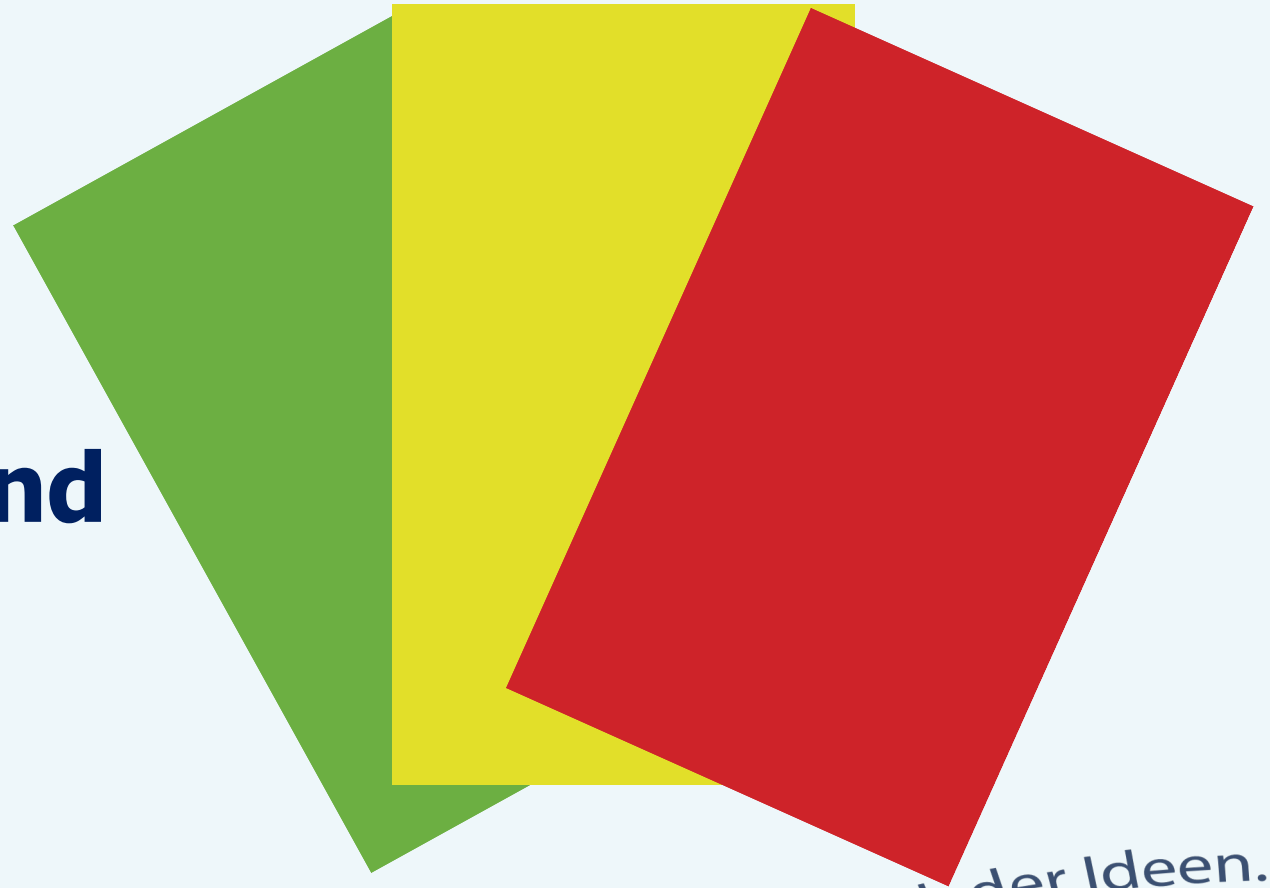
4/4

- **Netzwerkgedanke**
Kontakt zur hubschrauberführenden
Leitstelle ist der Schlüssel jeder
Luftrettungsstation



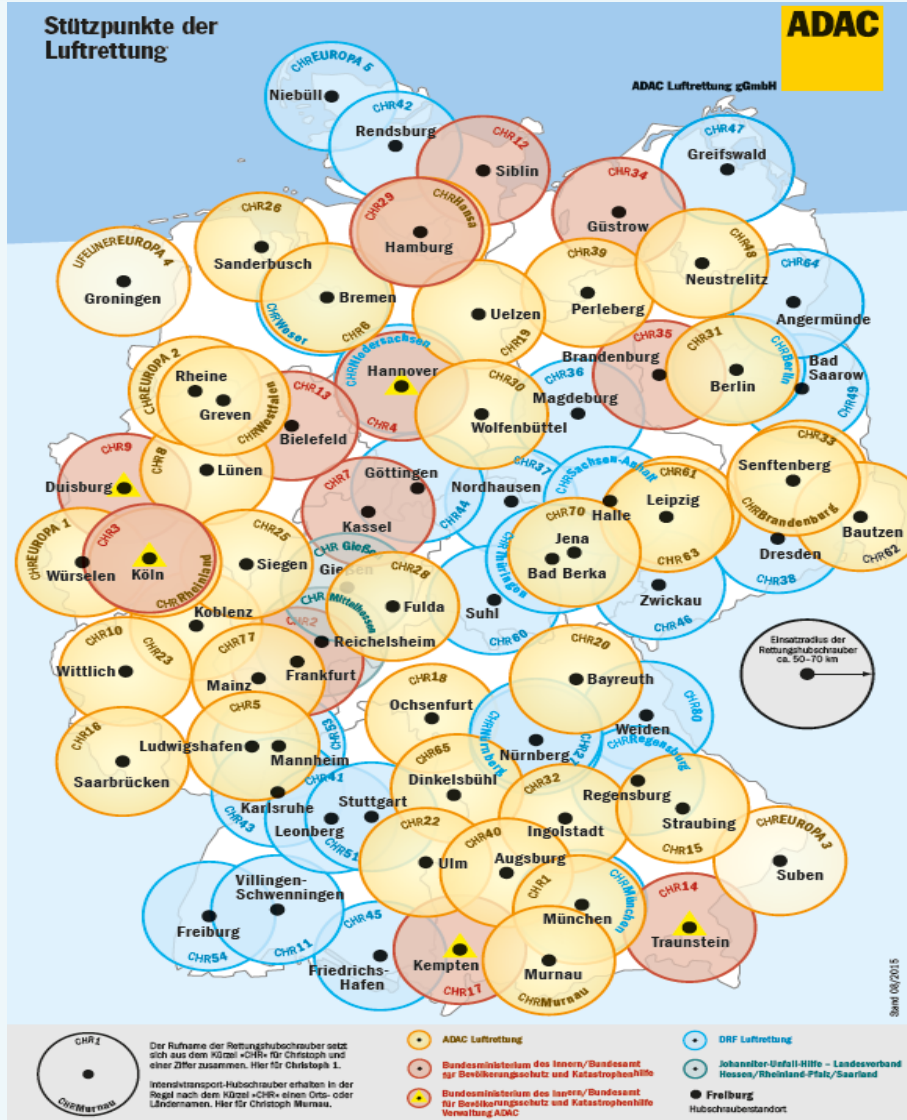
Netzwerk der Ideen...


Wie ist Ihr Kontakt untereinander – Luftrettungsstation und Leitstelle?



Netzwerk der Ideen...





Luftrettungslandschaft in Deutschland

- Regionale und topographische Besonderheiten
- Bergrettung vs. Wasser- und Off-Shore-Rettung

Netzwerk der Ideen...



Erfahrungen in der Zusammenarbeit Luftrettung/Leitstelle ...Tops und Flops

Tops:

- **Schnittstelle Convexis / ELS**
- **Teilweise sehr motivierte LST-Disponenten**
- **Großzügige Disposition**
- **Gute Abfrage**
- **Gute Kommunikation**
- **Kurzer Draht**
- **Anmelden Klinik**
- **Zwischenmenschlich**



Flops:

- **Differenz Diagnose/Einsatzstichwort**
- **Fehlende Daten / Kommunikation**
- **Falscher Einsatzort**
- **AAO sehr unterschiedlich**
- **Koordinierung NEF/RTH**
- **Unterschiedlicher Ausbildungsstand in der LSt**
- **Einsatztaktik**
- **Digitalfunk**



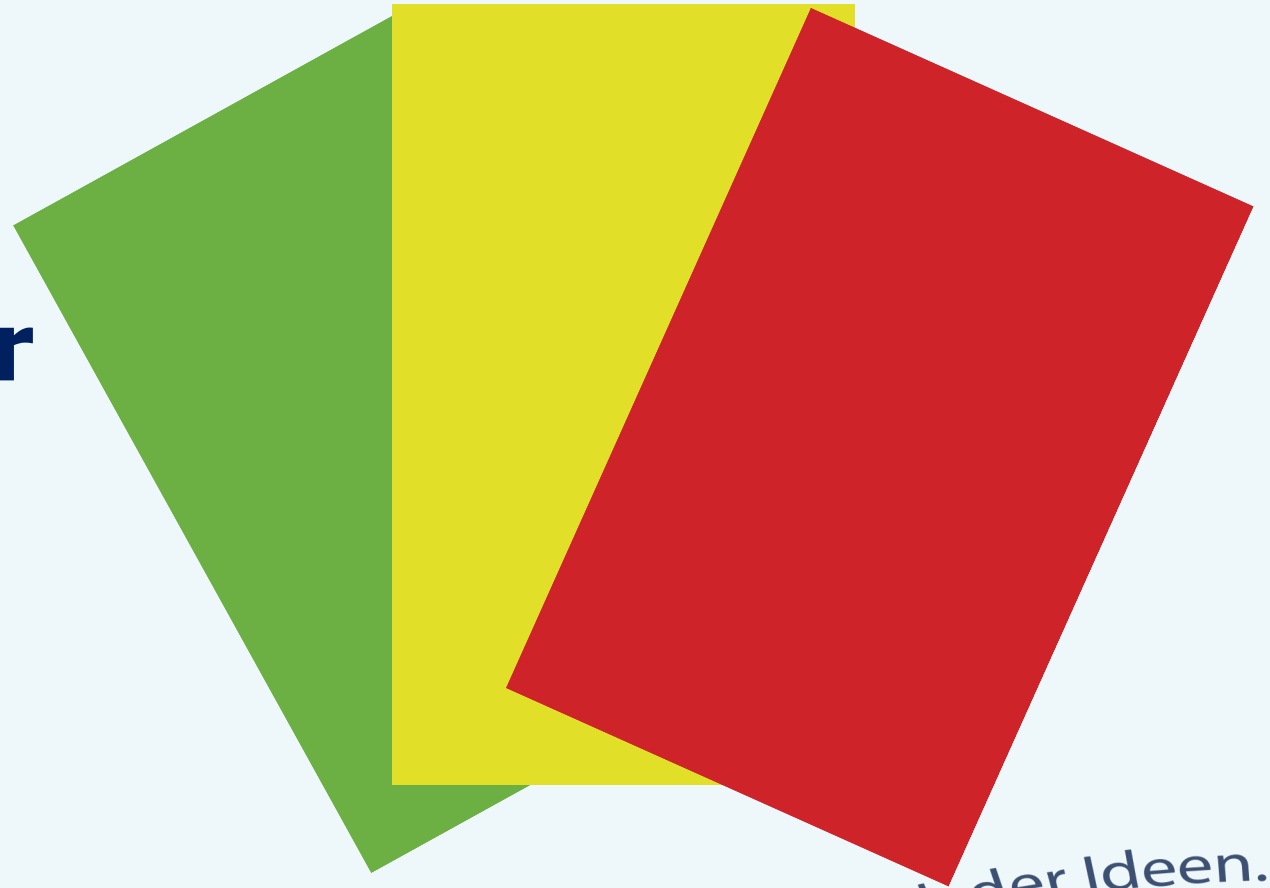
Probleme und Fehlerquellen im Kernprozess:

- **Schwieriger Anrufer**
- **Keine Ortskenntnis**
- **Fremdsprachig**
- **Keine Vorgaben bzgl. Notrufabfrage -> daher „Bauchgefühl“**
- **Keine / minimale AAO**

Probleme und Fehlerquellen im Kernprozess:

- **LSt- Disponent**
- **Teilweise schwierig das richtige Einsatzstichwort zu finden**
- **Störungen im ELS**
- **Keine einheitlich vorgegebenen Alarmierungswege beim RTH**

**Ist das
Leistungsspektrum der
Luftrettung in den
Leitstellen bekannt?**



Netzwerk der Ideen...



Etablierung eines gemeinsam entworfenen Leitfaden für die Luftrettung



Netzwerk der Ideen...



Handlungsempfehlung zur Disposition von Luftrettungsmitteln:

- **FVLST e.V.**
- **ADAC Luftrettung**
- **DRF Luftrettung**
- **Bundespolizei Fliegergruppe**



1. Grundsätze für die Disposition der Luftrettung

- **Versorgungsfunktion**
- **Transportfunktion**
- **Spezielle Indikationen**
- **Primäreinsätze in der Nacht**



Netzwerk der Ideen...



2. Ablauforganisation

- **Interaktion zwischen Hubschrauberführender und anfordernder Leitstelle**
- **Einsatzbezogene Limitationen**
- **Abbestellung von Luftrettungsmitteln**
- **Spezielle Einsatzlagen**
- **Zwischenfälle und Unfälle in der Luftrettung**
- **Einsatzbezogene Kommunikation**



Netzwerk der Ideen...



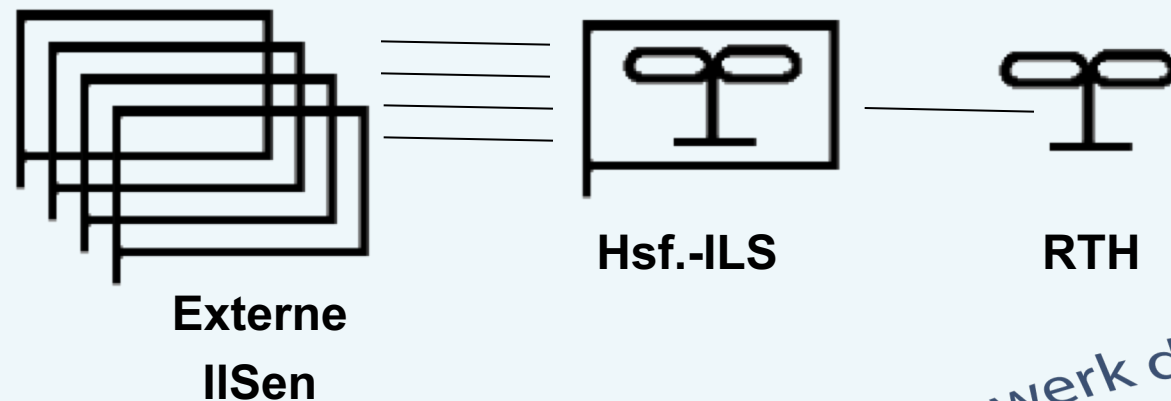
3. Ausbildungskonzept

- Theoretischer Teil
- Praktischer Teil



Wie lässt
sich die
Akzeptanz
erhöhen?

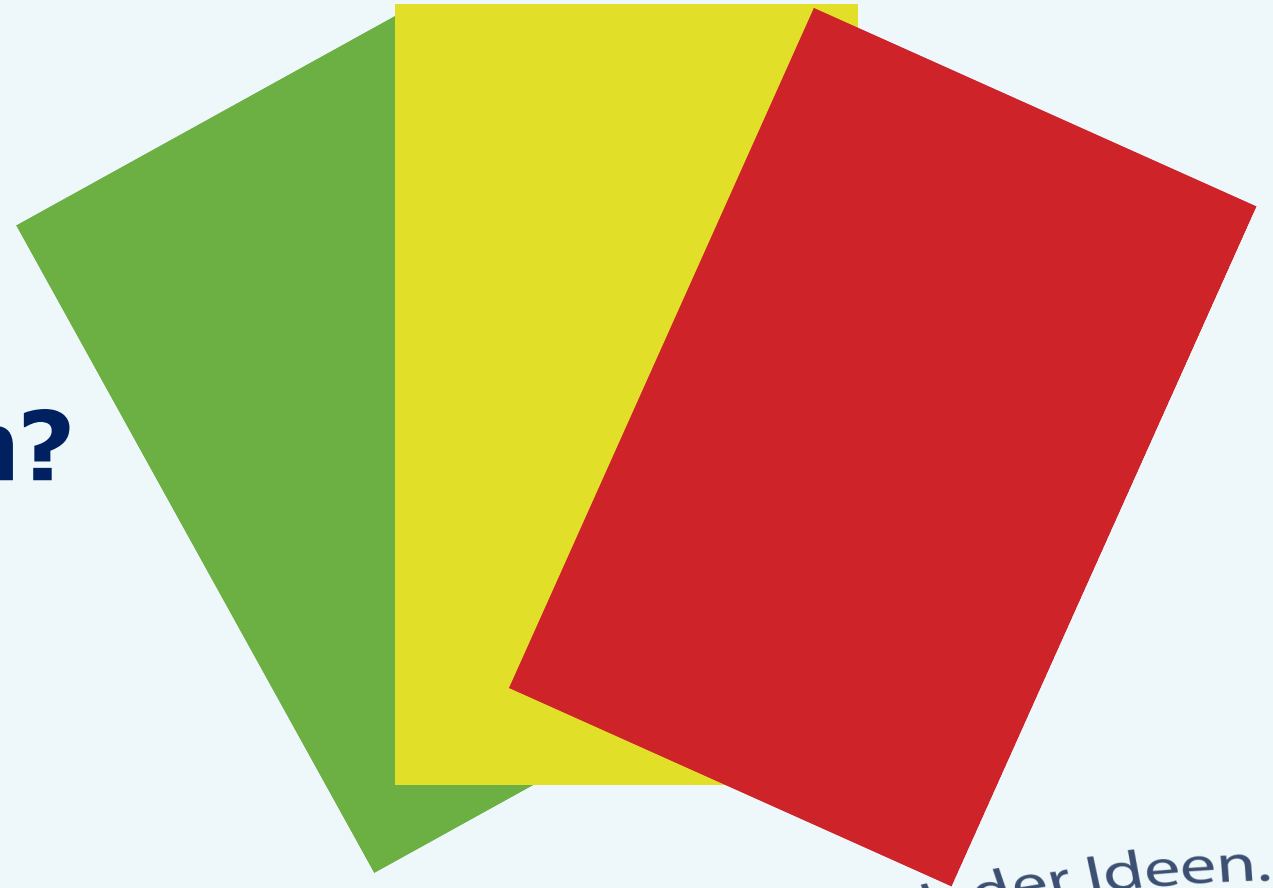
Netzwerken - Taktische und technische Einbindung nicht-hubschrauberführender Fremdleitstellen



Netzwerk der Ideen...



Netzwerken Sie schon?



Netzwerk der Ideen...



Ziele:

- **Verbesserung der Einsatztaktik**
- **Schnellere Einsatzdisposition**
- **Verbesserung einer zielgerichteten Patientenversorgung**
- **Standardisierung im Kernprozess „Luftrettung-Leitstelle“**

Maren Bartels, B.A.

Geschäftsführerin

Zweckverband „Gemeinsame
Leitstelle Friesland-Wilhelmshaven“

Mozartstr. 11-13

26382 Wilhelmshaven

Telefon 04421/163714

Maren.bartels@glS-fri-whv.de



Netzwerk der Ideen...



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!