

Workshop



Leitstelle

2020

- was bringt die Zukunft?

Leitstelle ist kein Selbstzweck!

Gesellschaftliche und strukturelle Veränderungen werden maßgeblich die Zukunft der Leitstellen prägen!

Es wird schwieriger die gesetzlichen Aufgaben ausreichend, zweckmäßig und wirtschaftlich zu erbringen!

Warum ist ein Umdenken notwendig?

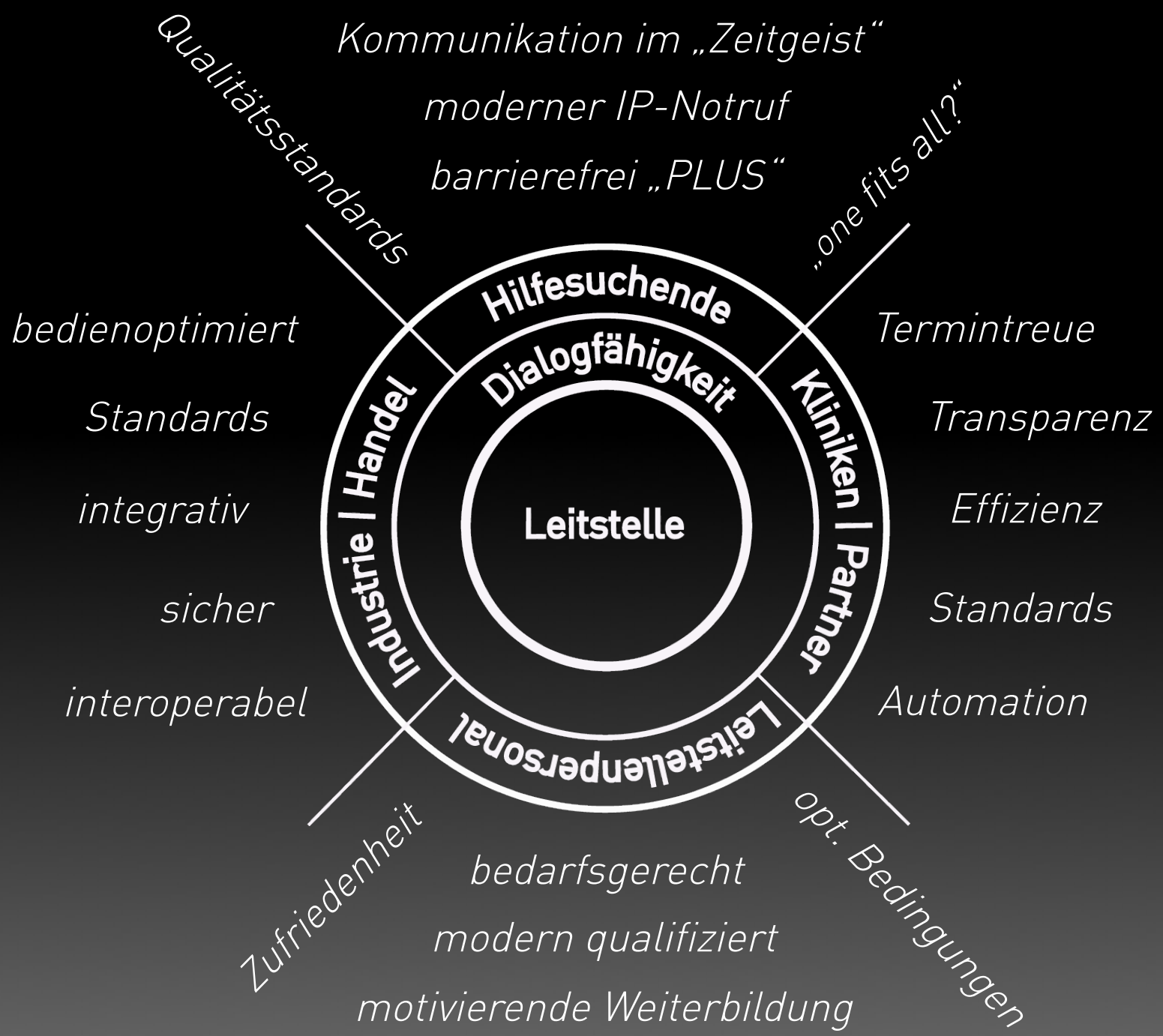
Hausarztversorgung
Vollkasko-Mentalität Bedarfsgerechtigkeit
Finanzierbarkeit Kliniklandschaft
Allzuständigkeit Demografie Mitarbeiterbindung
Fachkräftemangel
Einsatzsteigerung
Erwartungshaltung work-life-balance

Kern-Herausforderung wird es sein Leitstellenaufgaben

- professionell
- effizient
- wirtschaftlich
- einheitlich

unter deutlich schwierigeren Rahmenbedingungen zu erbringen.

Gerade die Einheitlichkeit ist bisher eine Achillesferse unserer Leitstellen! [z.B. bisher nur 101 von mehr als 300 Leitstellen an Kennzeichenabfrage KBA angebunden]

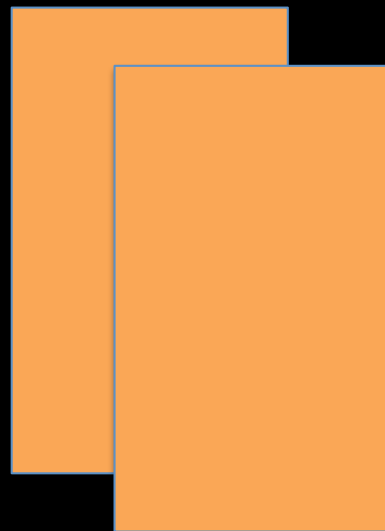


Beispiel Technik

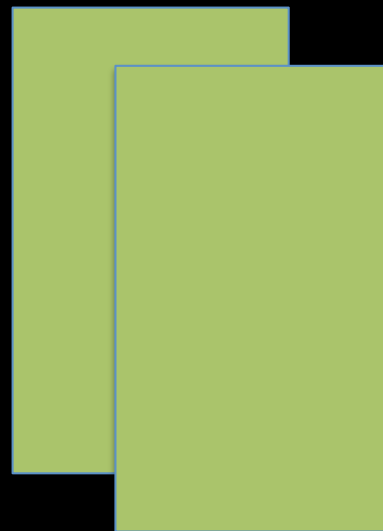
Notrufabfrage
Fahrzeugkommunikation
Kennzeichenabfrage
Bilder
Dialogalarmierung
Apps
Leitstellenvernetzung
Online-Einsatzanforderung
Krankentransport-Tracking
Tourenplanung-Krankentransport
MMI-Optimierung
Bettennachweis

Was sehen Sie mit Blick auf 2020?

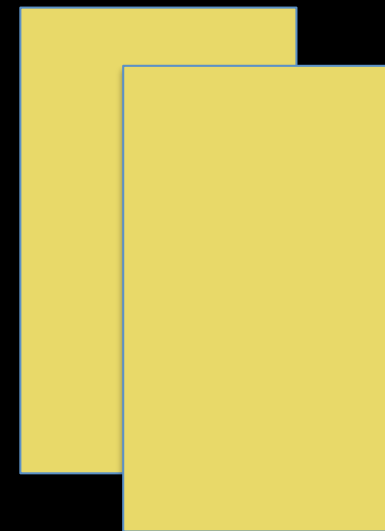
Technik



Organisation



Struktur



Ergebnis „Technik“



Ergebnis „Organisation“



Ergebnis „Struktur“



Workshop _____



*Eine detaillierte Auswertung und Kommentierung
des Workshops finden sie in der nächsten Ausgabe
der*



Ich danke herzlich für die tolle Zusammenarbeit!

Ihr Stephan Bandlow