

Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen Regularien für BOS Leitstellen

- Gesetze und gekoppelte Richtlinien
- BOS Richtlinien
- Technische Richtlinien der BOS (TR-BOS)

IDH consult

- Normen
- Sonstige Regelwerke

IDH consult Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen Gesetze und gekoppelte Richtlinien

- Telekommunikationsgesetz (TKG)
 - □ § 108 Notruf
 - □ § 112 Automatisiertes Auskunftsverfahren
- Technische Richtlinie Notruf (TR-Notruf)
- Notrufverordnung (NotrufV)
- Landesgesetze für FW, RD, Polizei, KatS
- Verordnungen und Hinweise zu Umsetzung der Landesgesetze (Rettungsdienstplan, Ausstattung von Leitstellen)
- Datenschutzgesetze von Bund und Ländern

Bedeutung der Normung für BOS-Leitsteller IDH consult Richtlinien

- BOS Funkrichtlinie
- BOS Funkrichtlinie Digitalfunk
- BOS Richtlinie für Notrufe mit Daten- und Sprachübertragung über Mobilfunknetze zu Notrufabfragestellen von Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienst – Automatischer Notruf/Taxinotruf
- NRAbE-dig Rahmen-Richtlinie für die Ausstattung und den Betrieb digitaler Notrufabfrageeinrichtungen im Euro-ISDN

IDH consult Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen Technische Richtlinien (TR-BOS) TR-BOS Funk TR-BOS FuG 8xx ■ TR-BOS FuG 9xx ■ TR-BOS Funkmeldesystem TR-BOS Relaisfunkstellen



Normen

- DIN EN 9241 Ergonomische Anforderungen an Bürotätigkeiten
- DIN EN 11064 Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen
- DIN EN 50518 Alarmempfangsstellen

•

7

Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen



Rechtliche Einordnung von Normen

■ Erläuterung des Deutschen Instituts für Normung:

DIN-Normen bilden einen Maßstab für einwandfreies technisches Verhalten und sind im Rahmen der Rechtsordnung von Bedeutung.

DIN-Normen stehen jedermann zur Anwendung frei. Das heißt, man kann sie anwenden, muss es aber nicht.

DIN-Normen werden verbindlich durch Bezugnahme, z. B. in einem Vertrag zwischen privaten Parteien oder in Gesetzen und Verordnungen.

Der Vorteil der einzelvertraglich vereinbarten Verbindlichkeit von Normen liegt darin, dass sich Rechtsstreitigkeiten von vornherein vermeiden lassen, weil die Normen eindeutige Festlegungen sind.



Rechtliche Einordnung von Normen

Die Bezugnahme in Gesetzen und Verordnungen entlastet den Staat und die Bürger von rechtlichen Detailregelungen.

Auch in den Fällen, in denen DIN-Normen von Vertragsparteien nicht zum Inhalt eines Vertrages gemacht worden sind, dienen DIN-Normen im Streitfall als Entscheidungshilfe, wenn es im Kauf- und Werkvertragsrecht um Sachmängel geht. Hier spricht der Beweis des ersten Anscheins für den Anwender der Norm in dem Sinne, dass er die im Verkehr erforderliche Sorgfalt beachtet hat.

DIN-Normen sind jedoch keine Lehrbücher. Deshalb muss jemand, der sie anwendet, soviel Sachverstand haben, dass er die Verantwortung für sein Handeln selbst übernehmen kann.

•

9

Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen



Andere Regularien

- BSI Grundschutzhandbuch
- Richtlinien der Berufsgenossenschaften
- VDE

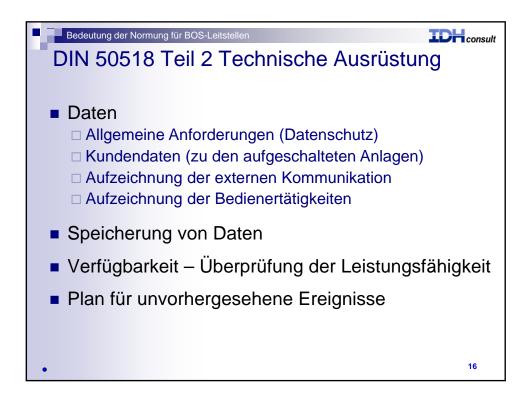
DIN 50518 Teil 1 Örtliche und bauliche Anforderungen Auswahl des Standorts Risikobeurteilung für den Standort Anforderungen an den Standort Zugänglichkeit des Objekts Bauweise AES Struktur Bauliche Anforderungen gegen Angriffe mit mechanischen Mitteln Bauliche Anforderungen gegen Feuer

DIN 50518 Teil 1 Örtliche und bauliche Anforderungen Bauweise Soziale Einrichtungen Öffnungen Personenschleuse Verschlusseinrichtungen Notausgang Verglaste Bereiche Lüftung Versorgungsein- und Ausgänge Durchreichen / Schleusen

DIN 50518 Teil 1 Örtliche und bauliche Anforderungen
 Alarmanlagen einer AES Einbruchmeldeanlage / Überfallmeldeanlage
□ Feuer
□ Zutritt / Austritt □ Gas
□ Kommunikation
□ Überwachungsmaßnahmen zum Schutz des Personals
□ Meldungen von den elektronischen Schutzanlagen
□ Videoüberwachung
• 13

DIN 50518 Teil 1 Örtliche und bauliche Anforderungen	IDH consult
 Elektrische Energieversorgung Netzstromversorgung Notstromversorgung Unterbrechungsfreie Stromversorgung USV Notstromgenerator 	
•	14

Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen DIN 50518 Teil 2 Technische Ausrüstung Anforderungen an die Kommunikation Empfang von Signalen Allgemeine Anforderungen Bedienertätigkeiten Funktionsprüfungen Tägliche Prüfungen Wöchentliche Prüfungen Prozesse zur Störungsbeseitigung und deren Dokumentation



Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen IDH consult DIN 50518 Teil 3 Betriebliche Anforderungen Personelle Besetzung □ Allgemeine Anforderungen (Datenschutz) □ Sicherheitsscreening und Sicherheitsanforderungen □ Aus- und Weiterbildung Betriebsabläufe □ Verfahrensanweisungen für Betriebsabläufe □ Durchführung von Prüfungen Dokumentation von Zutritt und Verlassen der AES □ Datenbank-Verwaltung □ Speicherung und Löschung von Daten ☐ Aufzeichnung von Systemprüfungen und Instandhaltung 17

IDH consult Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen DIN 50518 Gültigkeit für BOS-Leitstellen Bezirksregierung Düsseldorf im Februar 2012: Die DIN EN 50518 gilt nicht für die Leitstellen der allgemeinen Gefahrenabwehr im Sinne des § 21 FSHG. Gegenstand der DIN EN 50518 sind sogenannte Alarmempfangsstellen des privaten Sicherheitsgewerbes, für die ein europäischer Standard eingeführt werden sollte. In dieser Bewertung sind sich alle Bundesländer einig, so zuletzt auf der AluK-Sitzung am 02./03.2012 in Kassel. Die Frage, ob sich aus dieser DIN-Norm eventuell Beschreibungen des "Standes der Technik" oder "state of the art" ergeben könnten, wurde kontrovers diskutiert. NRW und die Mehrzahl der Länder verneinten die Frage. Einig waren sich die Länder allerdings in der Absicht, dass die Leitstellen den BSI-Grundschutz einhalten müssten. 18





DIN 50518 Gültigkeit für BOS-Leitstellen

Bewertung Hr. Bierfert, Berliner Feuerwehr beim VfS Symposium 01-2013:

DIN EN 50518 - Feuerwehr

- Bei der Anschaltung von UGM bzw. Fernalarm nach EN 50131ff "muss"
- Notruf 112 "sollte"
- Kein gesetzlicher Zwang da "nur" Norm
- Aber bei Ausschreibungen von Leitstellen wird Norm gefordert
 - > Anerkannte Regel der Technik
 - > Mindestens Handlungspflicht zur Risikoanalyse und Rechtsprüfung

•

19





DIN 50518 Gültigkeit für BOS-Leitstellen

Bewertung Hr. Bierfert, Berliner Feuerwehr beim VfS Symposium 01-2013:

DIN EN 50518 - Lösungsansatz

- Einordnung in VdS "Sicherheitskette"
- > Einrichtung eines Alarmproviders, der DIN EN 50518 zertifizierte AES und zusätzlich VdS zertifiziert ist
- > Weiterleitung der BMA Signale zur Leitstelle über VdS Schnittstelle
- > "muss" für BOS-Leitstelle entfällt dadurch



DIN 50518 Gültigkeit für BOS-Leitstellen

Bewertung Hr. Bierfert, Berliner Feuerwehr beim VfS Symposium 01-2013:

Ausblick für die Berliner Feuerwehr

- Bachelorarbeit in Zusammenarbeit mit der HS Furtwangen
 - > Risikoanalyse
 - > Handlungsempfehlung Fw
 - > Ergebnisse Q1 2013
- Prüfung ob Alarmprovider-Lösung möglich und umsetzbar
- Lösungsansatz in Fw-Gremien einbringen

Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen



22

DIN 11064 Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen

- Besteht aus acht Teilen
- Teil 1: Grundsätze für die Gestaltung von Leitzentralen
 - ☐ Gestaltung die den Mensch in den Mittelpunkt stellt
 - ☐ Einbeziehung der Ergonomie in die technische Praxis
 - ☐ Analyse von Situation und Aufgaben
 - □ Beteiligung der Nutzer
 - Arbeits- und Organisationsgestaltung
 - □ Festlegung der Aufgabenanforderungen

DIN 11064 Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen Konzeptioneller Entwurf (Entwurfsplanung) Konzeptionelle Gestaltung der Leitzentrale Durchsicht und Freigabe durch den Auftraggeber Detaillierter Entwurf (Ausführungsplanung) Ausführung





Empfehlungen aus der Praxis

- Beachtung der Gesetze und Regularien
- Unterschiedliche Bewertung von Neubau oder Änderungen im Bestand
- BSI Grundschutz umsetzen
 - ☐ Hohe Zahl von Überdeckungen mit der DIN 50518
- Orientierung an der DIN 11064
- Bewertung nach Stand der Technik
- Gesunden Menschenverstand nutzen
- Erfahrene Fachplaner einsetzen

25

Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen



26

In der Entstehung > DIN Spec 91287

Datenaustausch zwischen Informationssystemen der zivilen Gefahrenabwehr

Anwendungsbereich

Die DIN-Spezifikation legt Anforderungen an die Struktur und den Inhalt des Informationsaustausches zwischen Informations-/Unterstützungssystemen in der zivilen Gefahrenabwehr fest.

Diese Spezifikation findet Anwendung bei der Datenübertragung zwischen Informations- bzw. Unterstützungssystemen in der zivilen Gefahrenabwehr. Einsatzszenarien sind vorstellbar z. B. bei Feuerwehren, Rettungsdiensten, Krankenhäusern, Polizei, Technisches Hilfswerk (THW), Bundeskriminalamt (BKA), Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK) und anderen Katastrophenschutzbehörden, Bundeswehr, Infrastrukturbetreibern, Werksfeuerwehren, Veterinärämtern, Ministerien und vergleichbaren Organisationen.



IDH consult

Kurzvorstellung

- Fachplanungsbüro mit Hauptsitz in Hagen und Niederlassungen in Vreden (Nord) und Steinheim (Süd) für die technische Ausstattung von Leitstellen und Sicherheitszentralen bei Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben, bei Industrieunternehmen und anderen Führungseinrichtungen
- 9 feste und 4 freiberufliche Mitarbeiter
- 24 Jahre Erfahrung in der Planung und Umsetzung von komplexen Technologien im BOS-Leitstellenumfeld
- Wir sind eingetragene Sachverständige für BOS-Leitstellentechnik beim Bund für Sachverständige



- Wir beraten und unterstützten unsere Kunden produkt- und herstellerunabhängig
- Kooperationen zu Architekten, Bauunternehmen und Investoren bieten die Möglichkeit schlüsselfertiger Gesamtlösungen auch als PPP-Modelle
- Mehr Informationen im Internet unter: www.IDH-consult.de

27





Unser Leistungs- und Wissensspektrum

- Funk- und Notrufsysteme
- Kommunikationssysteme
- Einsatzleitsysteme
- Verwaltungssysteme
- Mobile Datenerfassung
- Flottenmanagement
- Digitalfunkintegration
- Alarmierungssysteme
- IT-Technik und Sicherheit
- Medientechnik
- Möblierung, Arbeitsplätze

- Ausstattung und Anbindung Wachen
- ELA-Technik / Warnanlagen
- Videoüberwachung
- Allgemeine technische Anlagen
- Funkausbreitungsberechnungen z.B. für Netzabdeckung für Digitale Alarmierung
- Richtfunkanlagen
- Personal und Prozesse
- HOAI Phasen 1 bis 9

Bedeutung der Normung für BOS-Leitstelle



Quellen- und Literaturhinweise

■ Telekommunikationsgesetz, Notrufverordnung:

Bundesnetzagentur. Link: www.bundesnetzagentur.de

Technische Richtlinien und TR-BOS:

Landesfeuerwehrschule Baden-Württemberg.

Link: http://www.lfs-bw.de/Fachthemen/Digitalfunk-Funk/Seiten/Zentralpruefstelle.aspx
Polizeitechnisches Institut der Deutschen Hochschule der Polizei in Münster.

Link: http://www.pfa.nrw.de/PTL Internet/pti-intern.dhpol.local/indexc58c.html?rubrik id=6

Normen:

Normen müssen im Original bezogen werden, kopieren ist urheberrechtlich untersagt. Bezugsquelle Beuth Verlag. Link: www.beuth.de

IT-Grundschutzhandbuch und GS-Tool:

Bundesamt für Sicherheit in der Informatik (BSI). Link: www.bsi.de

Internetplattform zum Schutz kritischer Infrastrukturen:

Von BBK und BSI. Link: www.kritis.bund.de

29

Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen



Bedeutung der Normung für BOS-Leitstellen

Danke für Ihre Aufmerksamkeit Haben Sie Fragen?

Kontakt:

Günter Rapp
IDH-consult
Ingenieurbüro Drägert & Harmeling
Mail: grapp@idh-consult.de
Web: www.idh-consult.de



•