

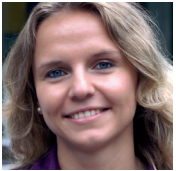
## DIE REFERENTEN



**DR. JAN-THORSTEN GRÄSNER**  
Universitätsklinikum Schleswig-Holstein, Campus Kiel  
Ärztlicher Leiter Notfallmedizin



**ACHIM HACKSTEIN**  
Kooperative Regionalleitstelle Nord  
Leiter des kommunalen Teils und Redaktionsmitglied  
der Fachzeitschrift BOS-LEITSTELLE AKTUELL



**DR. PHIL. VERA HAGEMANN**  
Universität Duisburg  
Fachbereich Wirtschaftspsychologie



**DIPL.-ING. KLAUS MAURER**  
Feuerwehr Hamburg  
Oberbranddirektor



**BARBARA MAYR**  
Leitstelle Tirol  
Leiterin Ausbildung



**MICHAEL RICHARTZ**  
Feuerwehr Bremen  
Leiter der Leitstelle und Redaktionsmitglied der  
Fachzeitschrift BOS-LEITSTELLE AKTUELL



**HARALD SCHULENBERG**  
Feuerwehr Bremen  
Digitalfunkbeauftragter



**DANIEL SIEVERS**  
Landkreis Barnim  
Stellv. Leiter der Leitstelle und Redaktionsmitglied  
der Fachzeitschrift BOS-LEITSTELLE AKTUELL



**ROLF STROBEL**  
Feuerwehr Stuttgart  
Teamleiter Ausbilder und Redaktionsmitglied der  
Fachzeitschrift BOS-LEITSTELLE AKTUELL



**RETO TROTTMANN**  
Schutz & Rettung Zürich  
Leiter der Einsatzzentrale und Redaktionsmitglied  
der Fachzeitschrift BOS-LEITSTELLE AKTUELL

## AUSSTELLER



DATEN SPRACHE SIGNALE



**tyco**  
Integrated  
Fire & Security



**NOAS** )))  
Notrufabfragesysteme GmbH



**actionoffice**  
OBJEKTINRICHTUNG + BÜROMÖBELSYSTEME



Fachzeitschrift für Einsatzbearbeitung

## ANMELDUNG

Anmelden können Sie sich am einfachsten  
im Internet unter

[www.symposium-leitstelle.de/anmeldung](http://www.symposium-leitstelle.de/anmeldung)

Hier finden Sie auch Informationen zu den Über-  
nachtungsmöglichkeiten in Bremerhaven.

Oder Sie schreiben uns eine E-Mail an  
[service@skverlag.de](mailto:service@skverlag.de)

**Teilnahmegebühr: 185 Euro**

[www.symposium-leitstelle.de](http://www.symposium-leitstelle.de)



Rathausstr. 1 · 26188 Edewecht  
Tel. 04405 9181-0 · Fax 04405 9181-33  
[service@skverlag.de](mailto:service@skverlag.de) · [www.skverlag.de](http://www.skverlag.de)



» DIE ZUKUNFT DER LEITSTELLE  
GEMEINSAM GESTALTEN!

6.-7. Mai  
2014

2. SYMPOSIUM  
LEITSTELLE  
AKTUELL  
BREMERHAVEN | 6.-7.5.2014

» INFORMATIONEN UND ANMELDUNGEN UNTER  
[WWW.SYMPOSIUM-LEITSTELLE.DE](http://WWW.SYMPOSIUM-LEITSTELLE.DE)



# DAS PROGRAMM

## Bundesverband Leitstelle

In einer Zeit des Wandels müssen auch die Leitstellen mit einer Stimme sprechen. Ihre Anliegen müssen sachlich, konsequent und adressatengerecht vertreten werden. Um dafür die Grundlagen

zu schaffen, wird beim 2. Symposium „Leitstelle Aktuell“ die Gründungsversammlung des „Bundesverbandes Leitstelle“ stattfinden. Seien Sie dabei, bringen Sie sich ein und stellen Sie uns Ihre Ideen vor. Helfen Sie mit, aus einem heute noch unscharfen Gebilde eine tragfähige und dauerhafte Einrichtung werden zu lassen. Weitere Informationen und eine Kontaktadresse, über die Sie wichtige Hinweise geben und/oder Fragen stellen können, finden Sie auf [www.symposium-leitstelle.de](http://www.symposium-leitstelle.de).



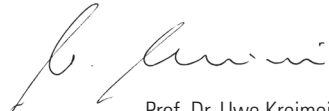
  
Achim Hackstein

## GRC-Forum

Der Deutsche Rat für Wiederbelebung – German Resuscitation Council (GRC) – wird im Rahmen des 2. Symposiums „Leitstelle Aktuell“ aktiv den Dialog mit den

Verantwortlichen in den Leitstellen suchen. Schon viele Jahre vor Erscheinen der Leitlinien zur Reanimation im Jahr 2010 engagierte sich der GRC bei der Etablierung der telefonischen Reanimationsunterstützung durch die Leitstelle. Projekte wie z.B. in Göttingen können voller Überzeugung als Impulsgeber zur flächendeckenden Einführung der Telefonreanimation genannt werden. Um die Umsetzung des Konzepts in ganz Deutschland weiter voranzutreiben, sollen beim 2. Symposium „Leitstelle Aktuell“ die Zusammenarbeit zwischen dem GRC und den Leitstellen intensiviert, eventuell vorhandene Hürden und Bedenken analysiert und weitere gemeinsame Aktivitäten abgestimmt werden. In unserem GRC-Forum diskutieren Experten mit Experten. Wir freuen uns auf Ihre aktive Beteiligung!



  
Prof. Dr. Uwe Kreimeier

## 1. Tag

- 13:00 Uhr **Begrüßung**  
*Achim Hackstein · Barbara Mayr*
- 13:15 Uhr **Impulsreferat**  
*Klaus Maurer*
- 13:30 Uhr **Digitalfunk – Erfahrungen aus der Sicht einer Leitstelle**  
*Harald Schulenberg / Michael Richartz*  
- Vom Start bis heute, ein kurzer Rückblick aus Bremen  
- Intensität der Anwenderschulung  
- Taktische Konzepte
- 14:15 Uhr **Pause**
- 14:45 Uhr **Fortbildung für Leitstellenpersonal – Konzepte und Ideen**  
*Barbara Mayr*  
- Notwendigkeit von Fortbildung  
- Fortbildung & Personalentwicklung  
- Konzept Tirol
- 15:30 Uhr **Das High-Responsibility-Team (HRT) in der Leitstelle – Verantwortung in komplexen Arbeitsfeldern**  
*Dr. phil. Vera Hagemann*  
- Merkmale in Verbindung zur Leitstelle  
- Training von HRT, Möglichkeiten und Besonderheiten  
- CRM und HRT in der Leitstelle
- 16:15 Uhr **Pause**
- 16:45 Uhr **QM, CIRS, CRM – und wie bekommen wir das unter einen Hut?**  
*Daniel Sievers*  
- Was will QM in der Leitstelle?  
- Wie ergänzen sich QM, CIRS, CRM?  
- Erfahrungen aus Barnim
- 17:30 Uhr - 18:30 Uhr **GRC-Forum**  
*Prof. Dr. Uwe Kreimeier, Barbara Mayr, Achim Hackstein*
- 19:30 Uhr **Gemeinsames Abendessen**  
*im Klimahaus Bremerhaven*

## 2. Tag

- 09:00 Uhr **Was macht der Nachbar – ein Neubau und was nun?**  
*Reto Trottmann*  
- Vorstellung Projekt Einsatzzentrale & Ergebnis  
- Erste Erfahrungen  
- Teambildung – wie geht das?
- 09:45 Uhr **Leitstelle und Feuerwehr – alarmieren oder führen?**  
*Rolf Strobel*  
- Was bedeutet Führung in der Leitstelle?  
- Erwartungen eines Einsatzleiters  
- Einsatzbeispiele und Erkenntnisse
- 10:30 Uhr **Pause**
- 11:00 Uhr **Qualität ohne Notrufauswertung – wie ist das möglich?**  
*Achim Hackstein*  
- Was ist Qualität im Notrufdialog?  
- Notruf & Standardisierung  
- Möglichkeiten der Auswertung
- 11:45 Uhr **Die Leitstelle im Rea-Register – Daten, Zahlen, Fakten**  
*Dr. Jan-Thorsten Gräsner*  
- Datensatzentwicklung Leitstelle  
- Welche Aussagen sind sinnvoll und möglich?  
- Erste Ergebnisse
- 12:30 Uhr **Zusammenfassung und Abschluss des Symposiums, Ausblick**  
*Barbara Mayr  
Achim Hackstein*
- 13:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**
- 13:30 Uhr - 14:30 Uhr **Gründungsversammlung des „Bundesverbandes Leitstelle“**