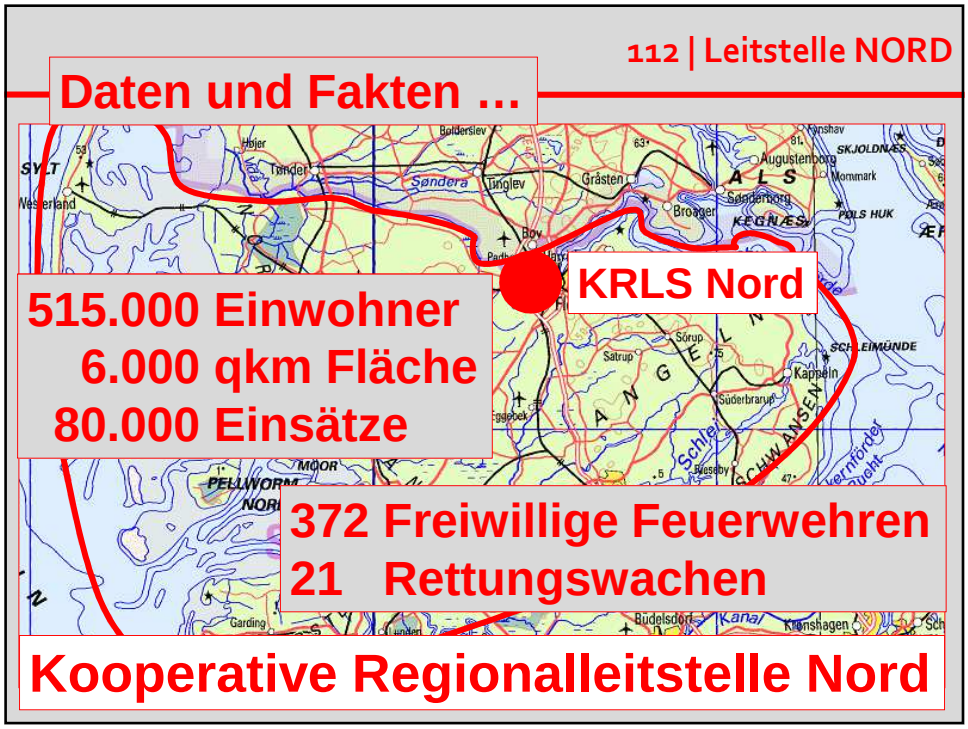
Achim Hackstein
1. SYMPOSIUM
LEITSTELLE AKTUELL
BREMERHAVEN | 14.-15.5.2013
Berufspolitik-
etwas neues für die Leitstelle!
Kooperative Regionalleitstelle Nord, Harrislee


112 | Leitstelle NORD
Daten und Fakten …
515.000 Einwohner
6.000 qkm Fläche
80.000 Einsätze
KRLS Nord
372 Freiwillige Feuerwehren
21 Rettungswachen
Kooperative Regionalleitstelle Nord

112 | Leitstelle NORD

Berufspolitik …

Ja!

… etwas neues für die Leitstelle?!

„Politik ist der Kampf um die Veränderung oder Bewahrung bestehender Verhältnisse.“

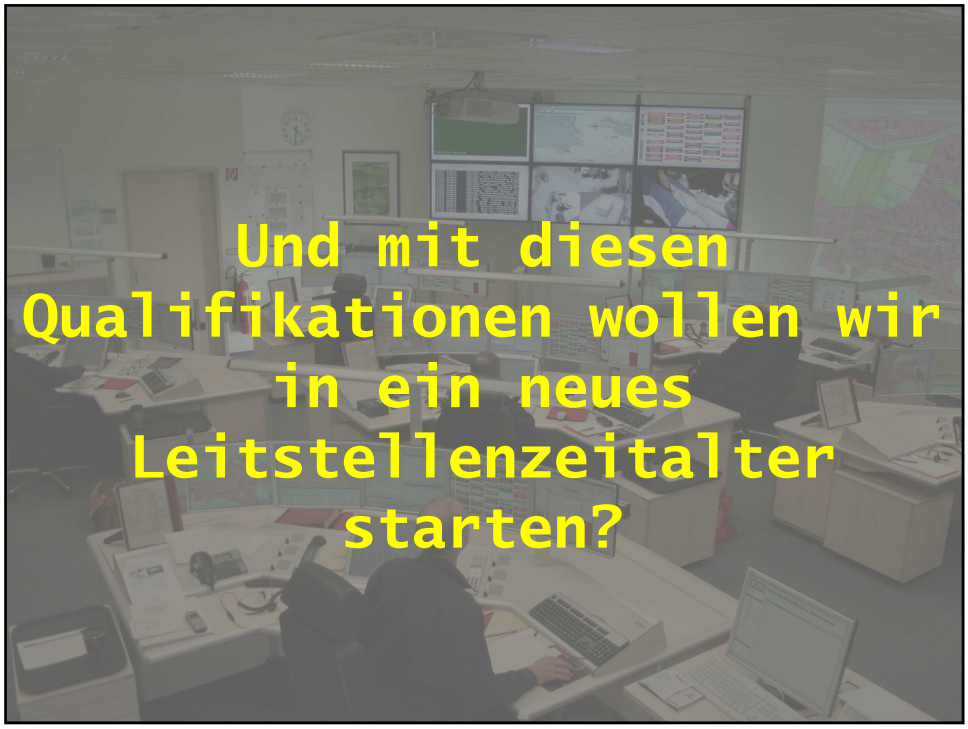
(Christian Graf von Krockow, 1976)

- ✓ Berufsverbände?
- ✓ Gewerkschaften?
- ✓ Standesorganisationen?
- ✓ …

für ca. 4.000 Mitarbeiter

Qualifikation heute …

- ✓ Überlieferung
- ✓ Learning by doing
- ✓ Eigene (unreflektierte) Erfahrungen
- ✓ Leitstellenlehrgänge FW-Schulen
- ✓ Leitstellenlehrgänge Organisationen
- ✓ Vereinzelte Konzepte, leitstellenintern
- ✓ Tagesfortbildungen / Seminare



Leitstellenvielfalt …

Integrierte Leitstelle

Kooperative Leitstelle

- ✓ Leitstellen der Berufsfeuerwehren
- ✓ Leitstellen in eigenständigen Strukturen
- ✓ Leitstellen bei der Polizei

? Unterschiedliche Tätigkeitsprofile ?

Aufgaben …

- Annahme von Notrufen und Hilfeersuchen
- Sofortmaßnahmen per Telefon (z.B. Telefonreanimation)
- Disposition der Einsatzkräfte von FW, RD, KTP
- Alarmierung der Einsatzkräfte von FW, RD, KTP
- Unterstützung der Einsatzleitung
- Führungsmittel der Einsatzleitung
- Überwachung des Funkverkehrs
- Dokumentation des Einsatzgeschehens
- Zusammenarbeit mit benachbarten Leitstellen
- Annahme und Weitergabe von Warnmeldungen
- Information der zuständigen Kat.-Schutzbehörde
- Einsatzvorbereitende Maßnahmen
- …

Vergleichbarkeit …

Integrierte Leitstelle A-Stadt

Integrierte Leitstelle B-Stadt

EDV-System A

EDV-System B

Notrufabfrage / Kommunikation

Stressbewältigung / Teamarbeit

Datenschutz / Rechtsfragen

112 | Leitstelle NORD

Arbeitsplatz Leitstelle …

vernetzt

Zeitdruck

risikoreich

dynamisch

stressig

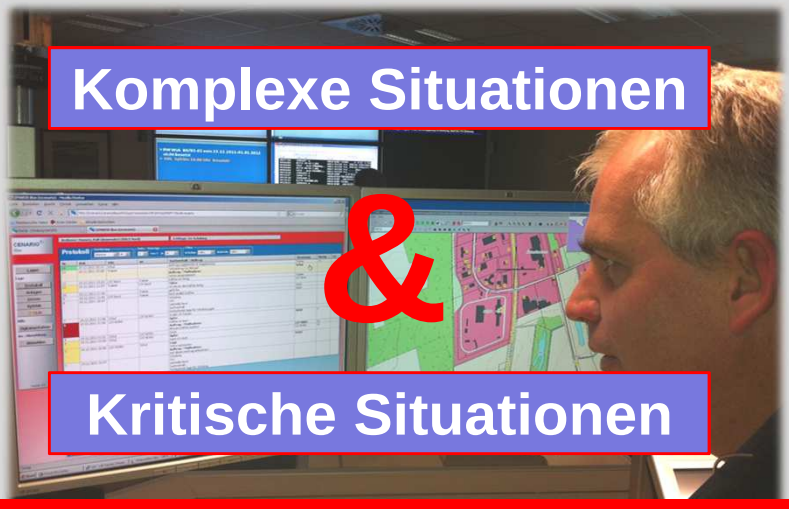
umfangreich

intransparent

Quelle: „Schaub, Strohschneider & von der Weth“, 1994

112 | Leitstelle NORD

Qualifizieren für …



Komplexe Situationen

&

Kritische Situationen

… in denen entschieden werden muss!

112 | Leitstelle NORD

So nicht …

- ~~Notfall.San.~~
- ~~Gruppenführer~~
- ~~Zugführer~~
- …

112 | Leitstelle NORD

Strukturen …

Grundmodul

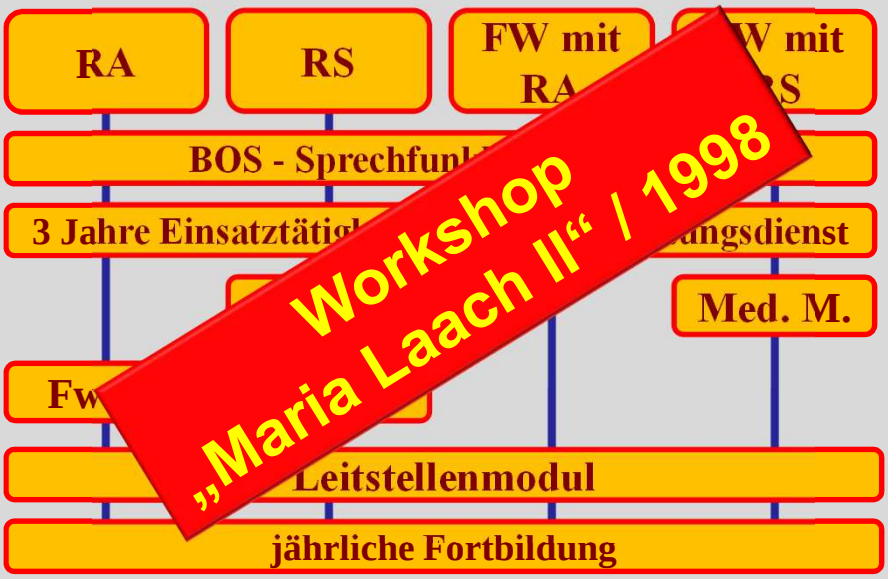
Lernfelder

Feuerwehr | Rett.Dienst | Polizei

- ✓ Ausbildungsleitstellen (Feuerwehrschulen)
- ✓ Lehrleitstellen (an den Standorten)
- ✓ Lehrleitstellen-Disponenten

112 | Leitstelle NORD

Vor ein „paar“ Jahren…



112 | Leitstelle NORD

Lernfelder …

Ein Lernfeld ist eine didaktisch-curriculare Organisationseinheit im Berufsschulunterricht. Nach einem Beschluss der Kultusministerkonferenz (KMK) werden seit 1996 alle neugeordneten Ausbildungsberufe nach dem Lernfeldkonzept entworfen.

Die Lernfelder werden abgeleitet aus beruflichen **Handlungsfeldern**.

(KMK: Handreichungen für die Erarbeitung von Rahmenlehrplänen 1996/2000/2007/2011)

Struktur der Ausbildung …

Handlungsfeld — Zusammenarbeit

↓

Lernfeld — Teamarbeit in der Leitstelle

↓

Lernsituation — Konflikt aufgrund einer „falschen“ Einsatzentscheidung

Handlungskompetenzen…

Fachkompetenz
- ✓ Feuerwehr / Rettungsdienst / Kat.Schutz
- ✓ Technische Kenntnisse

Sozialkompetenz
- ✓ Kooperationsfähigkeit, Teamfähigkeit
- ✓ Konfliktfähigkeit, Sprachkompetenz

Personalkompetenz
- ✓ Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Belastbarkeit / Stressresistenz

(KMK: Handreichungen für die Erarbeitung von Rahmenlehrplänen 1996/2000/2007/2011)

Gute Dinge integrieren…

- ✓ Untersuchung BAST, 1992 (Heft M14)
- ✓ Workshops Maria Laach, 1998
- ✓ Modulare Ausbildungen (z.B. BY)
- ✓ Modulare Fortbildungen (z.B. BW)
- ✓ Regelungen in Erlassen (z.B. BRB & HE)
- ✓ Ideen / Vorstellungen AGBF & anderer
- ✓ Positionspapier DBRD
- ✓ …

Wie zum Beispiel…

Bayern:

- ✓ Mustergültige Lehrleitstelle
- ✓ 7-wöchige Ausbildung

Schlechte Dinge lassen …

- ✓ **Verhindert eine qualifizierte Ausbildung!**
- ✓ **Motivation ist oftmals fraglich!**

112 | Leitstelle NORD

Call-Center …

Servicefachkräfte für Dialogmarketing

Servicefachkräfte für Dialogmarketing beraten im Bereich des Direkt- bzw. Telemarketings Kunden und bearbeiten Aufträge, Anfragen und Reklamationen. […]

Servicefachkraft für Dialogmarketing ist ein **anerkannter Ausbildungsberuf** nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG). Diese bundesweit geregelte **2-jährige Ausbildung** wird in Industrie und Handel angeboten. […]

Quelle: http://berufenet.arbeitsagentur.de/berufe/?dest=profession&prof-id=35309

Am Rande bemerkt …

112 | Leitstelle NORD

Fortbildung…

European Resuscitation Council

ITLS International Trauma Life Support GERMANY

ATLS ADVANCED TRAUMA LIFE SUPPORT

- ✓ Wissenschaftlich begleitet
- ✓ Breite Verteilung (… im Lande)
- ✓ Abschluss mit Lernzielkontrolle
- ✓ Standardisierte Vorträge
- ✓ Einheitliche Lehraussagen
- ✓ Hohe Praxisanteile (Szenarien)

112 | Leitstelle NORD

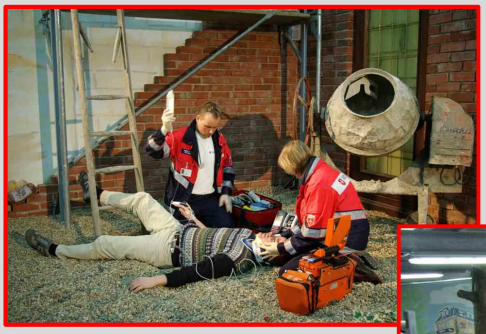
Mögliche Inhalte…

… leitstellenspezifischer Fortbildungen:

- ✓ Teamarbeit
- ✓ Telefonreanimation
- ✓ Krisenkommunikation
- ✓ Entscheidungstraining
- ✓ Lehrleitstellendisponent
- ✓ …

112 | Leitstelle NORD

Trainingsrahmen…



ITLS International Trauma Life Support GERMANY

PHTLS Pre Hospital Trauma Life Support NAEMT

Das Setting LST …

Umwelt (Ämter, Polizei)

Anrufer

Einsatzkräfte (FW, RD, THW)

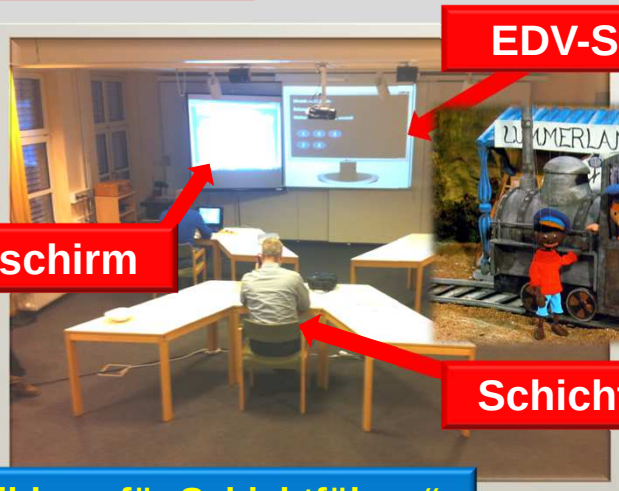
Auswertung

Standards

Lehrleitstelle…

112 | Leitstelle NORD

Lehrleitstelle …



„Fortbildung für Schichtführer“
Schleswig-Holstein 2012

Was ist richtig …

- ✓ **Alle Beteiligten an einen Tisch**
- ✓ **Vorhandenes sichten und optimieren**
- ✓ **Modulare Ausbildung entwickeln (Lernfelder)**
- ✓ **Ähnlich „RettSan. – Ausbildung“ einführen**
- ✓ **Fortbildungsumfang festschreiben (30h/a?)**
- ✓ **Kontinuierlich an einem Berufsbild arbeiten**
- ✓ **Vergütungen leistungsgerecht harmonisieren**

Erster Ansatz …

Der Bund/Länder-Ausschuss „Rettungswesen“ geht davon aus, dass eine Ausbildung zum Leitstellendisponenten kurzfristig nicht erreichbar ist. Zur Vereinheitlichung der Ausbildung des Personals in Leitstellen hält er es jedoch für notwendig, dass möglichst umgehend eine Mindestausbildung in den Ländern nach den folgenden Grundsätzen in Angriff genommen wird. […]

„Grundsätze zur Ausbildung des Personals in Leitstellen“ (520-Stundenprogramm) vom Bund-Länderausschuss Rettungswesen vom **01. Januar 2014**

112 | Leitstelle NORD

Abwarten …

Gesundheitliche Konsequenzen

Wirtschaftliche Konsequenzen

Menschliche Konsequenzen

… und die Zeit läuft!

112 | Leitstelle NORD

Position beziehen …

DBRD

Deutscher Berufsverband Rettungsdienst e.V.

Positionspapier zur zukünftigen Qualifizierung von Leitstellendisponenten

112 | Leitstelle NORD

Inhalte im Überblick …

- ✓ Tätigkeits- und Anforderungsprofil
- ✓ Die berufliche Situation
- ✓ Handlungskompetenz als Ausbildungsziel
- ✓ Berufspolitische Perspektive

1 Staatlich anerkanntes Berufsbild „Leitstellendisponent“!

2 Übergangsweise Weiterbildung zum Leitstellendisponenten!

112 | Leitstelle NORD

Mal unter uns …

Qualität in der Leitstelle!

Notfallsanitäter-Gesetz!

Demographische Entwicklung!

Qualität ohne Kosten!

Nichts verbindlich regeln!

Vielen Dank für´s zuhören!

Netzwerk Leitstelle

&

Sie!